

Aviso de privacidad integral

Última actualización: 4 de octubre de 2026

En Mind Connection respetamos su privacidad. Este aviso explica qué datos personales recabamos a través de nuestro sitio web, nuestros canales digitales y los eventos y programas que organizamos; para qué los utilizamos; con quién podemos compartirlos, y cómo puede ejercer sus derechos, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable. El tratamiento de sus datos será el necesario, adecuado y relevante para las finalidades aquí descritas.

01 Responsable del tratamiento

Mind Connection, con domicilio en Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

- Correo electrónico: mindconnectionmx@gmail.com
- Teléfono y WhatsApp: **(+52) 56 1719 0502**
- Sitio web: www.mindconnection.com.mx

02 Datos personales que tratamos

- **Identificación y contacto:** nombre, empresa u organización, cargo, correo electrónico, teléfono y celular.
- **Datos de navegación:** información obtenida mediante cookies y tecnologías similares cuando visita nuestro sitio web.
- **Información de facturación y pago:** datos fiscales y medios de pago, cuando contrata nuestros servicios.
- **Imagen y voz:** fotografías y grabaciones de audio o video, cuando participa en nuestros eventos, sesiones o programas.

Mind Connection no trata datos personales sensibles.

03 ¿Cómo obtenemos sus datos?

- Cuando nos los proporciona a través de los formularios de nuestro sitio web.
- Cuando se comunica con nosotros por WhatsApp, correo electrónico o redes sociales.
- De forma automática, cuando navega en nuestro sitio web.
- Cuando solicita o contrata nuestros servicios.
- Cuando se registra o participa en nuestros eventos, sesiones o programas.

04 Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias, necesarias para la relación con usted:

- Atender las solicitudes de información y contacto que nos hace llegar por el sitio web o nuestros canales digitales.
- Agendar y dar seguimiento a llamadas, diagnósticos y sesiones que solicite.
- Proveer los servicios que solicita o contrata.

- Registrar su asistencia y participación en eventos, sesiones y programas.
- Emitir facturas y gestionar pagos, en su caso.

Finalidades secundarias, no necesarias para el servicio:

- Enviarle información, invitaciones y contenido sobre nuestros programas y servicios.
- Integrarle a listas o grupos de comunicación administrados por Mind Connection.
- Realizar actividades de mercadotecnia y publicidad, incluida la medición y segmentación de anuncios en plataformas digitales.
- Realizar encuestas de satisfacción y estadísticas para mejorar nuestros servicios.
- Utilizar fotografías y videos de eventos como memoria institucional, material de formación interna y difusión de Mind Connection.

Si no desea que sus datos se utilicen para alguna finalidad secundaria, puede indicarlo en cualquier momento escribiendo a mindconnectionmx@gmail.com, o al momento de registrarse en un evento. Su negativa no afectará los servicios que solicita o contrata.

05 Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para obtener información estadística, como el tipo de navegador y sistema operativo, las páginas consultadas, el origen de la visita, la dirección IP y el tiempo de permanencia. Terceros, incluida Meta (Facebook), pueden utilizar estas tecnologías para medir y segmentar anuncios. Puede deshabilitarlas desde la configuración de privacidad de su navegador; hacerlo puede afectar algunas funciones del sitio.

06 Canales oficiales de comunicación

Toda comunicación relacionada con el tratamiento de sus datos se realiza **exclusivamente** desde los canales oficiales de Mind Connection: el WhatsApp **(+52) 56 1719 0502**, el correo mindconnectionmx@gmail.com y nuestras redes sociales oficiales. Ninguna otra persona o empresa está autorizada para contactarle, ni para integrarle a grupos de mensajería, en nombre de Mind Connection o con los datos que Mind Connection recaba.

07 Transferencias de datos

Mind Connection no vende, renta ni transfiere sus datos personales a terceros. Esto incluye a sedes, organizadores, patrocinadores y aliados de eventos, quienes no reciben ni pueden utilizar los datos recabados por Mind Connection.

Sus datos únicamente podrán comunicarse:

- A proveedores que prestan servicios a Mind Connection (por ejemplo, alojamiento del sitio web, tecnología o facturación), solo para cumplir las finalidades de este aviso y bajo obligación de confidencialidad.
- A empresas del ecosistema Connection que operan bajo las mismas políticas de privacidad, para las finalidades descritas en este aviso.
- A autoridades competentes, cuando la ley lo requiera.

08 Imagen y voz en eventos

Durante eventos, sesiones y programas, Mind Connection puede tomar fotografías y realizar grabaciones. Este material es propiedad de Mind Connection y se utiliza conforme a este aviso. Si no desea aparecer en material de difusión, puede indicarlo al registrarse o al personal de Mind Connection.

09 Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales y conocer cómo los tratamos; a **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos; a **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades de este aviso; y a **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercerlos, envíe su solicitud a **mindconnectionmx@gmail.com** con la siguiente información:

- Su nombre y un medio para comunicarle la respuesta.
- Un documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
- Cualquier elemento que facilite la localización de sus datos.

Puede confirmar la recepción de su solicitud por WhatsApp al **(+52) 56 1719 0502**. Le responderemos dentro de los plazos que establece la ley.

10 Revocación del consentimiento y limitación del uso

Puede revocar el consentimiento que nos otorgó, o limitar el uso y divulgación de sus datos, por ejemplo para dejar de recibir comunicaciones, siguiendo el mismo procedimiento del apartado 09. En algunos casos no será posible atender la revocación de inmediato, cuando una obligación legal requiera seguir tratando sus datos.

11 Cambios a este aviso

Mind Connection puede modificar este aviso para atender cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos. Las modificaciones estarán disponibles en **www.mindconnection.com.mx**.

12 Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, le invitamos a contactarnos primero para resolverlo. De no ser así, puede acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.